

FORMEZ LE PERSONNEL ENCADRANT AU DÉPLOIEMENT D'UNE DÉMARCHE DE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

PRATIQUE  
60%



THÉORIE  
40%



**Formation en intra-entreprise**  
(dans vos locaux, dates à votre convenance)



**Formation en inter-entreprises**  
(dans un centre proche de chez vous)

## OBJECTIF DE LA FORMATION

Cette formation a pour finalité de permettre aux participants de contribuer au développement du bien-être au travail sur le plan individuel et collectif.

## PUBLIC

Manager, DRH et RRH, chef de projet RH, Chef de projet QVT, Responsable santé et sécurité, Infirmière du secteur public ou privé, membre de CHSCT/CSSCT/CSE.

## COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Être capable d'identifier les enjeux d'une démarche de QVT
- Être capable d'appréhender les différents référentiels ou bonnes pratiques concernant le QVT
- Être capable d'identifier les acteurs pouvant être intégrés dans une démarche de QVT et leurs rôles respectifs
- Être capable d'élaborer un diagnostic concernant la qualité de vie au travail
- Être capable de piloter une démarche de Qualité de Vie au Travail
- d'identifier le champ d'intervention et le fonctionnement du C.H.S.C.T.
- Être capable de mettre en œuvre et d'exploiter l'ensemble des moyens du Comité.
- Être capable d'accomplir l'ensemble des missions affectées au C.H.S.C.T.

## DOCUMENTS PÉDAGOGIQUES

Le **livret aide-mémoire dématérialisé** est consultable par chaque stagiaire sur notre **Espace Documentaire en ligne**. Accès illimité.

Contenus illustrés et interactifs adaptés au contexte professionnel.



## ORGANISATION DE LA FORMATION

### PRÉREQUIS

Aucun prérequis nécessaire

### DURÉE

2 jours

### EFFECTIFS

1 apprenant minimum  
12 apprenants maximum

### MAINTIEN DES CONNAISSANCES

2 jours tous les 2 ans

### ATTRIBUTION FINALE

Attestation individuelle de formation

### ORGANISME DE DÉLIVRANCE

SOFIS

### RÉFÉRENCES RÉGLEMENTAIRES

Article L4121-1 du Code du Travail

## ENGAGEMENT QUALITÉ SOFIS



Id DD 005488



### INTERVENANT(S)

Formateur en Santé et Sécurité au Travail spécialisé en Qualité de Vie au Travail



### APPROCHE PÉDAGOGIQUE

Exposés interactifs, études de cas, travaux en sous-groupes



### CONDITIONS D'ÉVALUATION

Partie Théorique : Questionnaire à Choix Multiples  
Partie Pratique : Évaluation sommative

# PROGRAMME

## PARTIE THÉORIQUE | 40%

### Les enjeux de la qualité de vie au travail

- Les impacts de l'organisation du travail sur la motivation des salariés
- Les enjeux de la qualité de vie au travail pour une entreprise
- Les différents facteurs de motivation d'un collaborateur

### Notion de base sur la qualité de vie au travail et la prévention des Risques PsychoSociaux

- Définition de la Qualité de Vie au Travail
- Définitions et notions importantes
- Le stress, la violence interne et la violence externe

### La prévention des RPS dans la pratique des managers

- Les attitudes managériales pouvant induire des risques de RPS
- Les attitudes managériales vertueuses
- Les contraintes dans l'usage des nouvelles techniques d'information et de communication

### La prévention des RPS dans la conduite du changement

- Les différentes étapes dans la conduite du changement
- La communication dans la conduite du changement
- Les outils d'analyse de l'impact du changement

### Les modalités d'actions des encadrants face aux alertes individuelles et collectives

- Les modalités d'action face à un collaborateur en difficulté
- Les conduites à tenir face à une situation critique ou un événement traumatique au sein de l'équipe
- L'organisation de la prise en charge globale
- L'identification des personnes ressources internes et externes

### De la prévention des RPS à la qualité de vie au travail

- De la prévention à l'anticipation
- Notion de Responsabilité Sociétale des organisations

### L'élaboration d'un plan d'action d'amélioration de la qualité de vie au travail au sein de son équipe

- La politique de la direction en matière de QVT
- Les leviers de l'amélioration du bien-être et de l'efficacité au travail (rapport Lachman)
- La construction d'un plan d'action à l'échelle du manager

## PARTIE PRATIQUE | 60%

### Application en sous-groupes

- Mise en œuvre des acquis théoriques lors de cas concrets en sous-groupes

### Travail intersession

- Réalisation d'un travail entre les deux sessions, défini selon le besoin opérationnel des apprenants
- Restitution à l'ensemble du groupe lors de la reprise de la deuxième session
- Retour d'expérience et partage de bonnes pratiques

